

www.cibereduca.com



V Congreso Internacional Virtual de Educación
7-27 de Febrero de 2005

LA INTERRELACIÓN UNIVERSIDAD- INSTITUCIONES DE INFORMACIÓN COMUNITARIAS

Eneida María Quindemil Torrijo
Profesora Asistente Principal

equindemil1@yahoo.es
franklin@isch.edu.cu

Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas
Universidad Agraria de La Habana (Cuba)

RESUMEN

En el sistema educativo cubano se trabaja en la búsqueda del desarrollo y el cambio en la educación superior, pues es preciso que esta responda a las necesidades actuales y futuras del desarrollo del hombre como ente social; desde este aspecto, la Universidad Agraria de La Habana ha incluido además de las Carreras tradicionales: Veterinaria, Agronomía, y Mecanización Agropecuaria, una de corte socio humanístico, la Carrera de Estudios Socioculturales, en virtud de la cual se potencian transformaciones de esta naturaleza en Comunidades cubanas. Para ello, ha trazado entre sus acciones la creación del Proyecto “Gestión Sociocultural Comunitaria y Formación del Profesional en La Dinámica de Desarrollo de La Habana”, priorizando entre sus funciones un estudio de las instituciones de información en diferentes territorios, apoyándose en la asignatura Organizaciones de Información que se imparte en el primer año de la Licenciatura, donde se analiza a partir de encuestas, entrevistas y análisis de documentos, las posibilidades de trece organizaciones de información en cuanto al cubrimiento bibliográfico para las diferentes asignaturas de la Especialidad; los criterios del personal que labora en estos sitios, y de los propios alumnos; situación que viene dada por ser insuficiente la gestión documental dentro de la institución académica. Se proponen estrategias a seguir para lograr una institución social superior en cada localidad a partir del vínculo Universidad – Comunidad.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

Objetivo general

Objetivos específicos

Reflexiones hacia nuevas posibilidades

Materiales y métodos

Resultados

Una propuesta hacia la integración Universidad-Instituciones de Información Comunitarias

Conclusiones

Recomendaciones

Bibliografía consultada

ANEXOS

Toc88058234

Págs.

4

4

4

4

5

6

9

10

10

11

11

CIVE 2005 Congreso Internacional Virtual de Educación. 3

INTRODUCCIÓN

En el contexto de Universidad dinámica, esta es considerada como un sistema social abierto, de modo que los requerimientos a cumplir estén en relación con las necesidades y su compromiso con la sociedad para lograr atender con efectividad las necesidades del entorno de ahí que la UNESCO plantee:

... “La búsqueda del desarrollo y el cambio en la educación superior también debiera considerarse parte esencial del amplio proceso de cambio de la sociedad contemporánea” (UNESCO.1995)

Se infiere la necesidad de que la educación superior responda con efectividad a las necesidades actuales y futuras del desarrollo del hombre como ente social; desde esta perspectiva en el Departamento de Estudios Socioculturales de la Universidad Agraria de La Habana se trabaja en post del desarrollo científico e intelectual de los educandos a partir de la creación de proyectos que gestan acciones de participación en las transformaciones comunitarias, tal es el caso del proyecto “Gestión Sociocultural Comunitaria y Formación del Profesional en la dinámica de desarrollo de La Habana” , entre cuyas aristas se potencia el estudio de las instituciones de información en la provincia apoyándose en la asignatura Organizaciones de Información que se imparte en el primer año de la Carrera.

El vínculo de los estudiantes con sus comunidades de origen ha viabilizado el trabajo en determinadas localidades de la provincia La Habana, así como de la Isla de la Juventud; de ahí que se muestren resultados en unos sitios y quede abierta la posibilidad de estudio en otros, por lo que estamos ante un primer intento de acercamiento al objeto en cuestión dadas las posibilidades reales del año en cuanto a alumnos por zona de residencia.

Se torna interesante la tipología de instituciones que se abordan, así como las vías para llevar a cabo la gestión documental y la planificación estratégica entre los resultados que se muestran, lo que indica tanto un macro como micro estudio del ambiente y de la organización en sí.

Para el desarrollo de esta propuesta tomamos en consideración resultados de trabajos de los alumnos de la Carrera de Estudios Socioculturales en años anteriores, donde al incursionar en la práctica laboral del primer año se mostraron expectativas y debates sobre su futura inserción en instituciones culturales de las localidades donde residen una vez graduados.

Como referente en el estudio se utilizaron además datos proporcionados por la tesis en opción al título de Master de la autora.

Es propósito de la asignatura Organizaciones de Información brindar un espacio al desarrollo del conocimiento sobre estos sitios, por las posibilidades que ofrece en cuanto a la labor educativa e informativa, máxime si se trata de futuros profesionales en el mundo de la Sociocultura, quiénes por definición propia tendrán que estar en sintonía con toda fuente portadora de datos, sea persona, institución o documento.

Este trabajo es, pues, una reflexión valorativa de los estudiantes acerca de las posibilidades reales que tienen para acceder a la documentación de apoyo académico que atesoran las instituciones de información desde sus localidades y brindar sugerencias, estrategias y actuaciones que lleven a una vida colectiva y erudita superior.

Objetivo general

- Efectuar un estudio valorativo de las instituciones de información en diversas localidades de la provincia La Habana y del Municipio Especial Isla de la Juventud, como fuentes proveedoras de información y conocimiento al estudiantado universitario.

Objetivos específicos

- Reflexionar sobre el vínculo insoslayable entre instituciones de información y la propia formación del estudiante universitario.
- Caracterizar las Organizaciones de Información enclavadas en el ámbito habanero y en el pinero.
- Proponer una estrategia para un cambio social superior.

Reflexiones hacia nuevas posibilidades

En el desarrollo humano, el crecimiento de sus diferentes dimensiones _familiar, social, cultural, profesional, ética, educacional, informacional..._ están relacionadas y son mutuamente tributarias, de modo que su despliegue y configuración constituyen una totalidad integrada. Para hablar de formación profesional es necesario referirse a la articulación de todas estas dimensiones, donde entra a jugar un papel fundamental la Universidad.

“Al respecto, las universidades ofrecen determinadas peculiaridades que le confieren un carácter excepcional: son el conservatorio vivo del patrimonio de la humanidad, patrimonio que se renueva incesantemente por el uso que de él hacen los profesores y los investigadores. Por lo general, las universidades son multidisciplinarias, gracias a lo cual cada individuo puede superar los límites de su entorno cultural original. Asimismo en general, tienen más contacto con el mundo internacional que con las demás estructuras educativas” (UNESCO. Informe sobre la educación para el siglo XXI)

Sucede que el individuo no escapa de su realidad, ni es el propósito de la educación superior cubana en la actualidad, por el contrario, se trata de crear una formación avanzada que refuerce los valores identitarios, esos que fueron creados o reafirmados en la estancia universitaria; de ahí que se torna fundamental el contacto de los estudiantes con las demás estructuras educativas, principalmente con aquellas que confieren un apoyo especial a la docencia y que están en su entorno cultural original, la autora se refiere a las instituciones de información que constituyen sistemas especializados en la búsqueda y difusión de la información, y que difieren en el tratamiento, uso de la tecnología, tipo de fondos que atesora, servicios que brinda y usuarios a quien dirige sus asistencias.

La Universidad Agraria de La Habana, cuenta con una biblioteca que posee importantes colecciones de apoyo a las Carreras de Veterinaria, Agronomía, Mecanización Agropecuaria; en menor escala Cultura Física y Contabilidad, siendo ínfimo el apoyo a la Carrera de Estudios Socioculturales, de tan solo cinco años de creada en este entorno, razón que justifica la búsqueda de acervo bibliográfico actualizado en otros centros del territorio.

Lo anterior unido a la inexistencia de bibliotecas académicas en las localidades objeto de estudio, y a la presencia de otras instituciones que puedan brindar al usuario la información que precisa infiere la necesidad de contar en estos centros con una gestión informativa actualizada en diferentes campos del conocimiento, lo que permite abordar las asignaturas desde diferentes aristas, aún cuando no exista un texto básico.

“Habida cuenta de la importancia cada vez mayor del saber científico y tecnológico en la sociedad, en la industria y los intercambios económicos y en la aplicación de la investigación a los problemas del desarrollo humano, es imprescindible que las instituciones de enseñanza superior mantengan un potencial de investigación de alto nivel en sus ámbitos de competencia” (UNESCO. De la educación básica a la universidad)

Es indiscutible el apoyo que desde las propias raíces, cultura y comunidad puede brindar cualquier organización de información en el reforzamiento de los procesos de identidad, desarrollo científico, tecnológico, intelectual e investigativo, por lo que se precisa de la realización de un análisis tanto interno como externo de las organizaciones.

El análisis interno se refiere a la propia institución, e intenta proyectar una imagen lo más objetiva posible de sus debilidades y fortalezas. Este balance se planea considerando la misión general y los objetivos para los que fue creada.

El análisis externo abarca el ambiente en que se desenvuelve la organización. Exige el conocimiento de una serie de datos demográficos, sociales, económicos y de otros que puedan constituir amenazas, lo que permite incorporar referencias psicológicas útiles para la calidad de los servicios ofrecidos.

La aproximación sistémica entre comunidad usuaria y organización de información y la atención que se preste a sus necesidades y deseos contribuyen a mejorar la imagen de estos sitios, lo que conducirá por un lado a la forma más efectiva de publicidad de las instituciones, y por otro a que no toda la responsabilidad informativa en materias del conocimiento de apoyo a las asignaturas resida en las universidades.

De todo lo expuesto se deriva que las organizaciones de información deben apuntar a un estadio superior en cuanto a la realización de acciones que proporcionen mayor apoyo a la docencia de las universidades.

Materiales y métodos

En las reflexiones expuestas se efectuó un análisis documental al consultar materiales relacionados con la educación en el ámbito universitario y con las oportunidades que pueden brindar las diferentes organizaciones en cuanto a la congruencia de la información en apoyo a la docencia universitaria.

Para conocer las posibilidades reales de las instituciones de información en cuanto al apoyo documental que pueden o no brindar a las asignaturas que cursan los estudiantes universitarios de la Carrera de Estudios Socioculturales se aplicó la técnica del cuestionario al personal de servicios de los referidos centros, lo que sumó un total de 58 personas encuestadas.

Para caracterizar las organizaciones se ubicaron estudiantes por instituciones tipos, de modo que el estudio abordara la variedad de centros para estos fines por lo que se consideran los archivos, bibliotecas públicas, biblioteca académica en la UNAH, bibliotecas del Complejo (CENSA-ICA), Centros de Documentación y Centros de Información; lo que sumó un total de 13 instituciones estudiadas. En el estudio se aplicó además el análisis documental a instrumentos rectores de la actividad como normas, reglamentos y estadísticas.

Para indagar sobre el cubrimiento temático de los fondos documentales como referentes bibliográficos a utilizar en apoyo a la docencia universitaria en la Carrera de Estudios Socioculturales se aplicó la técnica de la encuesta a los estudiantes que realizaron el estudio, lo que sumó un total de 13 estudiantes encuestados.

Asimismo, se aplicó una Matriz DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades) en las instituciones estudiadas, valorando los resultados desde una perspectiva estratégica.

Resultados

Se estudiaron las siguientes organizaciones de información:

- 1.- [Biblioteca Pública Municipal de Jaruco](#) en la provincia La Habana
- 2.- [Biblioteca Pública Municipal de Güines](#) en la provincia La Habana
- 3.- [Biblioteca Pública Municipal de Alquizar](#) en la provincia La Habana
- 4.- [Biblioteca Pública Municipal de Bejucal](#) en la provincia La Habana
- 5.- [Biblioteca Pública Municipal de Güira de Melena](#) en la provincia La Habana
- 6.- [Biblioteca Pública Rubén Martínez Villena en la Ciudad de La Habana](#)
- 7.- [Biblioteca Pública Municipal de la Isla de la Juventud](#)
- 8.- [Centro de Documentación e Información Pedagógica de San José de Las Lajas](#) en la provincia La Habana.
- 9.- [Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de La Habana](#)
- 10.- [Biblioteca especializada del Centro Nacional de salud Animal \(CENSA\)](#)
- 11.- [Biblioteca Especializada del Instituto de Ciencia Animal en La Habana](#)
- 12.- [Biblioteca de la Universidad Agraria de La Habana](#)
- 13.- [Archivo Histórico Municipal de la Isla de la Juventud](#)

Como se puede apreciar de las instituciones analizadas, siete corresponden a bibliotecas públicas, las que por su naturaleza deben atender a todo tipo de usuarios y proveerlo de documentos para cualquier rama del saber, además de brindar servicios por medios tradicionales y automatizados; una concierne a un centro de documentación pedagógica, que aunque sus usuarios tienen una marcada formación en este sentido, cuentan con materiales de diversas temáticas sociales que le incumben a la Carrera objeto de análisis en el trabajo; se abordó además, tres instituciones de información del Complejo Científico Universitario: Biblioteca académica de la Universidad Agraria de La Habana, con posibilidades muy limitadas en cuanto a acervo bibliográfico para esta Carrera; Biblioteca Especializada del Centro de Salud Animal y Biblioteca del Instituto de Ciencia Animal, que como sus nombres indican se refieren a otro campo del saber, pero que, en consecuencia, decidimos tomarlas desde la perspectiva amplia que encierra el término Sociocultura, y de ahí su análisis; un Centro de Información de Ciencias Médicas, cuyas posibilidades pueden mostrarnos determinadas aristas del entorno social, y por último, se consideró el estudio del Archivo histórico de la Isla de la Juventud, porque , como indica el término, es fundamental para la Especialidad de Estudios Socioculturales la realización de investigaciones de corte socio histórico, y de algún modo nos interesamos por su potencial documental.

Es de destacar que se toman en consideración instituciones habaneras y de la Isla de la Juventud, por ser estas localidades las que tienen alumnos insertados en la Carrera de Estudios Socioculturales en la Universidad Agraria de La Habana.

Los principales **resultados** se han tabulado y se presentan en las tablas 1 y 2. Las variables, en uno y otro caso, toman valores positivos y negativos que se combinan.

La **tabla 1** muestra los resultados de las valoraciones que hacen los bibliotecarios sobre sus instituciones enfatizando en el cubrimiento temático de los fondos para las asignaturas de la Carrera de Estudios Socioculturales y las posibilidades de sostén documental en el despliegue investigativo de la misma en cuanto al entorno social. Es interesante observar que aunque existen elementos negativos de fuerte incidencia, hay un gran interés por parte del personal en elevar las potencialidades de estas organizaciones en la comunidad reflejado en la aplicación de proyectos comunitarios, existiendo además, el deseo de colaborar en la propuesta de soluciones.

Tabla N. 1. Caracterización de instituciones de información habaneras y de la Isla de la Juventud por el personal que labora en ellas.

Variable	n = 58	Criterio más repetido	Frecuencia
1	Menor afluencia de público	5:00 PM- 10:00 PM	58
	Mayor afluencia de público	8:00 AM- 5:00 PM	58
2	Días de menor afluencia	lunes y jueves	58
	Días de mayor afluencia	Sábados, viernes, martes	58
3	Categoría de usuarios predominantes	Estudiantes Universitarios,	30
		Profesores	15
		Investigadores	13
4	Servicios más demandados	Búsquedas automatizadas	25
		Fotocopias	33
		INTERNET	33
		Préstamo Interno	27
5	Tiempo en que se brinda el servicio	Normal	40
6	Problemáticas en el servicio	- Falta de materiales básicos que puedan fungir como textos de las asignaturas de la Carrera.	25
		- Falta de fondos actualizados en temáticas de Arte, Historia, Sociología, Turismo y Cultura	18

		Universal. - Existencia prácticamente nula de servicios automatizados para los usuarios.	15
7	Criterios de evaluación de las colecciones	Deterioradas Escasas Desactualizadas	47 46 45
8	Satisfacción de los usuarios con las colecciones	No satisfacen Satisfacen	40 18
9	Temáticas que requieren mayor completamiento	Libros de textos Literatura Historia Sociología Turismo Arte Cultura Universal Metodología de la Investigación	54 46 43 40 38 35 33 29
10	Vía de incremento de las colecciones	Compra Canje	58 13
11	Presupuesto para las colecciones	Suficiente Insuficiente	50 8
12	Prioridades de equipamiento	Computadoras Fotocopiadoras	58 58
13	Atención a los usuarios por los bibliotecarios	Interesados en servirles Desactualizados ante demandas complejas	58 48
14	Evaluación de los locales	Céntricos, inseguros, sin estética	58
15	Evaluación del mobiliario	Escaso y en mal estado	49
16	Éxitos de las Organizaciones	Aplicación de proyectos comunitarios Participación de especialistas en eventos Participación de usuarios en concursos Participación de usuarios en actividades programadas por la institución	47 44 39 27
17	Soluciones a las problemáticas	Creación de un taller de Encuadernación y Restauración en el Territorio Asignación de materiales para que cada institución repare sus colecciones Adquisición de libros en las Ferias Municipales Asignación de nueva estantería para ubicar los fondos Convenios con el MES para la adquisición de un mínimo de textos básicos Convenios con centros culturales como el Fernando Ortiz, Juan Marinello, entre otros, para adquirir literatura de apoyo a la Carrera.	46 43 41 37 35 29

El 43% de los especialista plantea como significativa las problemáticas que enfrentan estas instituciones con la falta de materiales básicos que puedan fungir como textos de las asignaturas de la Carrera, un 31% enuncia la falta de fondos actualizados en temáticas de Historia, Arte, Sociología, Turismo y Cultura Universal, el 26% esgrime que los servicios automatizados para usuarios son casi nulos.

Resulta interesante observar que los servicios más demandados por los estudiantes, según criterio del personal especializado, no se encuentran al alcance de ellos en 7 de las instituciones estudiadas (Bibliotecas Públicas Municipales (5) y Centro de Documentación Pedagógica del Municipio San José de las Lajas); en el resto de los centros (Complejo Científico CENSA-ICA-UNAH), Archivo Histórico de la Isla de la Juventud, y Biblioteca Pública Provincial Rubén Martínez Villena existe el servicio, pero tiene sus limitaciones. Si consultamos los datos en cuanto a la demanda del servicio se infiere que el 57% de los usuarios aboga por el servicio de fotocopia e INTERNET; el 46% por el servicio de préstamo interno y un 43% por las búsquedas automatizadas.

Por otra parte, el 100% del personal opina que para brindar el servicio tradicional, las instituciones ofrecen dificultades con sus locales; y el 84% expresa preocupaciones con el mobiliario.

Es notable que los estudiantes, según opinión del 52% de los especialistas es la categoría de usuarios predominante en estas instituciones; sin embargo, el 69% del personal expresa que las colecciones actuales no satisfacen las necesidades de los alumnos, y que además, ante demandas complejas de los usuarios se encuentran desactualizados, expresión esta, del 83% del personal bibliotecario.

La **tabla N.2** muestra los resultados de las valoraciones que hacen los 13 estudiantes sobre las instituciones de información comunitaria, que como atesoradoras de documentos, pudieran servirle de respaldo a las asignaturas de la Carrera de Estudio Socioculturales, que se estudia en la Universidad Agraria de La Habana.

Tabla N. 2. Caracterización de instituciones de información habaneras y de la Isla de la Juventud por alumnos de la Carrera de Estudios Socioculturales de la UNAH

Variables	N=13	Criterio más repetido	Frecuencia
1	Usuarios reales		13
2	Horarios de preferencias	8:00 AM- 5:00 PM	13
3	Días de preferencia	Sábados, viernes y martes	13
4	Significado de la organización de información para los alumnos	Colabora con su desarrollo cultural	13
		Apoya los procesos de aprendizaje	13
		Imprescindible para desarrollar sus investigaciones y trabajos docentes	13
5	Servicios más demandados	Préstamo interno	13
		Búsquedas automatizadas	11
		INTERNET	11
		Fotocopias	7
6	Satisfacción con las colecciones	Algunas veces	13
7	Prioridades de temáticas a completar	Sociología	13
		Arte	13
		Libros de texto	13
		Cultura Universal	13
		Literatura	13
		Historia	11
		Metodología de la Investigación	10
8	Estado en que ven las colecciones	Turismo	8
		Desactualizadas	13
		Escasas	13
9	Preferencia de los estudiantes para recibir información según soporte	Deterioradas	8
		Formato papel	13
		Internet	13
		Revistas electrónicas	9
		Discos Compactos	9
10	Tiempo en que reciben el servicio	Bases de Datos	7
		En tiempo	11
		Demorado	2
11	Satisfacción con relación a los servicios que brindan las bibliotecas	Rápido	-
		Si	4
13	Incidencia de los alumnos en los servicios	No	9
		Lectura en sala	13
		Préstamo domiciliario	12
14	Medios por los que conocen de las actividades	Actividades de promoción	6
		Invitaciones personales	6
		Por amigos	6
15	Preferencia de los alumnos con relación al equipamiento	Computadoras	13
		Impresoras	13
		Fotocopiadoras	13
16	Criterios de usuarios con relación al personal bibliotecario	Interesados en servirles	13
		Competente en su labor	13
		Desactualizados ante demandas complejas	9
18	Opiniones con relación a los locales		
		Céntricos	12
		Pequeños	10
		Inseguros	10
19	Opiniones con relación al mobiliario	Oscuros	9
		Escaso	13
		En mal estado	11

Al analizar ambos resultados se observa que hay puntos comunes entre la evaluación de usuarios y especialistas de las instituciones de información en relación a los horarios y días en que se brindan los servicios; el tiempo en que los usuarios los reciben; las preferencias en cuanto al equipamiento y a los

servicios; situación de las colecciones, locales y mobiliarios; y el significado que tienen estas organizaciones para los alumnos.

Una variable significativa es el criterio que mantienen usuarios y especialistas en cuanto a la desactualización que tienen estos últimos a la hora de enfrentar demandas complejas, criterio este manifestado por el 83% del personal y el 69% de los estudiantes.

Como resultado del **análisis estratégico** efectuado en estas instituciones tenemos lo siguiente:

En el análisis interno priman más los puntos débiles que los fuertes, teniendo su mayor impacto en las debilidades asociadas a las ofertas y colecciones, y las relacionadas con el personal, siguiendo de cerca las reflejadas en los factores económicos.

Hay alguna fortaleza en cuanto al personal.

En el análisis externo, las mayores amenazas se encuentran en los factores económicos generales y en los factores tecnológicos, los que evidentemente tienen una fuerza notable en el impacto social que deben causar estas organizaciones. Las mayores oportunidades están en los factores sociales y políticos legales, las que deben ser consideradas por estas instituciones para cumplimentar un rol social superior.

Una propuesta hacia la integración Universidad-Instituciones de Información Comunitarias

Para lograr un servicio de calidad, en cuanto a intereses académicos, en estas organizaciones es necesario la integración de un conjunto de acciones en que el convenio entre las partes es fundamental.

En el logro de este propósito, la planificación estratégica juega un papel determinante.

Los resultados expuestos con relación al análisis estratégico evidencian la necesidad de un cambio en el que se valoren posibles soluciones desde las instituciones de información comunitarias, de modo que jueguen un rol social superior acorde con los tiempos actuales, en que la Educación Superior en Cuba ha salido de los marcos de la institución académica para formar parte de cada territorio, de cada comunidad.

Visto así, es necesario considerar ciertas estrategias reflexivas que lleven a un replanteamiento de los roles actuales de las organizaciones de información en el entorno comunitario, máxime cuando no existe en estos sitios una biblioteca académica que pueda realizar estas funciones.

En este plano, es evidente la necesidad de adoptar las siguientes **líneas estratégicas**:

- 1.- Asegurar la cooperación bibliotecaria con otros centros culturales y académicos.
- 2.- Investigar las expectativas e intereses de los estudiantes de la Carrera de Estudios Socioculturales.
- 3.- Priorizar la gestión de recursos materiales y tecnológicos para aquellas acciones que así lo requieran.
- 4.- Conseguir niveles adecuados en la formación, información, superación y motivación del personal dotándolos de las habilidades técnicas necesarias para el desarrollo de su trabajo, lo que pudiera ser resuelto a partir de la capacitación que realizara el personal de la Biblioteca Universitaria en estos sitios.
- 5.- Incentivar el trabajo en equipo para establecer contacto con organismos que faciliten la realización de proyectos culturales que brinden ayuda financiera, lo que pudiera canalizarse a partir de la experiencia que tiene la Universidad en esta esfera.
- 6.- Conseguir un nivel de comunicación e información actualizada entre el personal que labora en las instituciones de información comunitaria y el universitario de la Carrera de Estudio Socioculturales.
- 7.- Realizar investigaciones conjuntas entre universidad e instituciones de información como vía posible de desarrollo organizacional e impacto social.
- 8.- Convocar a estudiantes universitarios de la Carrera de Estudios Socioculturales en el apoyo y realización de actividades comunitarias desde estas instituciones.
- 9.- Efectuar estudios de intereses entre la población universitaria de esta Carrera, elaborar catálogos de interés temático y diseñar servicios con valor añadido a partir de los resultados obtenidos.
- 10.- Diseñar servicios soportados en tecnologías que ayuden tanto a estudiantes universitarios como a profesores en el tratamiento de las diferentes asignaturas.

- 11.- Gestionar con los niveles correspondientes el acceso a Internet como servicio especializado a brindar en estas organizaciones.
- 12.- Coordinar con las Sedes Universitarias Municipales y los alumnos de la Carrera de Estudios Socioculturales acciones que puedan devenir en un espacio para el intercambio y fomento de actividades conjuntas, en el que se va ampliando la misión de las organizaciones de información.
- 13.- Explotar más el canje como una vía de adquisición de literatura que pueda facilitar el completamiento de los fondos de las instituciones de información en la comunidad.
- 14.- Gestionar la compra directa de estas organizaciones en las Ferias del Libro que se efectúen en los diferentes municipios, de modo tal que se pueda acceder a materias que respondan a los intereses de la Carrera de Estudios Socioculturales.
- 15.- Revisar la política de selección y adquisición en estas instituciones, aprovechando las posibilidades del presupuesto para obtener documentos a partir de la gestión con editoriales y centros que puedan ofertar material de interés para la Carrera.
- 16.- Concienciar al personal para el cuidado de las colecciones de posibles pérdidas y deterioros tomando todas las precauciones posibles.
- 17.- Priorizar con las autoridades competentes la creación de un Taller de Encuadernación que garantice la preservación del fondo documental en estos territorios.
- 18.- Mantener una estética adecuada en el aspecto exterior de las organizaciones que motive la entrada de los usuarios.
- 19.- Adaptar algunas áreas de los locales como espacio para la información académica, donde se le de un tratamiento diferenciado a estos estudiantes.

Las líneas estratégicas expuestas deben ser analizadas y aprobadas con la participación de todo el personal implicado en estas organizaciones, comprometerse con su ejecución, darle seguimiento a cada una de las tareas, revisándolas y evaluándolas de forma tal que se realicen las modificaciones necesarias cuando en la práctica se demuestre que no son operativas y que hay que incluir otras.

Al mismo tiempo, debe ser una constante del personal de estos sitios el estar abierto al aprendizaje, trazándose nuevos objetivos y metas más allá de la misión de la organización.

Al igual que estamos enfrentando cambios en el orden educacional hacia una Universidad Dinámica, como expone la UNESCO; la vieja concepción de las instituciones de información con servicios estrechos tiene que cambiar, pues los momentos actuales reclaman la renovación constante de las funciones tradicionales de estas organizaciones si consideramos que estamos insertados en una sociedad dirigida básicamente por la información; de ahí la necesidad de aunar esfuerzos y conseguir soluciones a problemáticas comunes.

Conclusiones

- 1.- El momento actual demanda un estudio de la planificación estratégica como aspecto clave de la gestión para determinar un nuevo rol en la misión de las organizaciones estudiadas.
- 2.- En los resultados del diagnóstico se pudo constatar situaciones con los fondos y servicios, lo que muestra la necesidad de un estudio de usuario y la adecuación de los servicios tradicionales al diseño de nuevas ofertas con valor añadido.
- 3.- Es inminente la adopción de acciones por parte de las organizaciones de información comunitarias que puedan favorecer el desenvolvimiento de la Carrera de Estudios Socioculturales en la UNAH.
- 4.- Se proponen líneas a considerar en la actividad de las organizaciones estudiadas que pueden producir cambios favorables para su desarrollo en la comunidad.

Recomendaciones

- 1.- Recomendar el establecimiento de una estrategia para la capacitación del personal, con el propósito de elevar y ampliar los servicios que puedan ofertar estas instituciones.

2- Incentivar la realización de investigaciones desde las organizaciones de información donde intervengan los estudiantes de la Carrera de Estudios Socioculturales, lo que posibilitará un mayor desempeño de las funciones, actividades y acciones a desarrollar.

3.- Exhortar al resto de las provincias del país en que se oferta la Carrera de Estudios Socioculturales en contextos agrarios a que se trabaje desde esta perspectiva, en un trabajo mancomunado con las instituciones de información comunitaria y el recinto universitario.

Bibliografía consultada

Alfonso de León, C. 1990. “La Evaluación institucional: propuesta metodológica”.
I Jornadas Nacionales de Didáctica Universitaria. Córdoba.

Escudero Muñoz, J. M. 1990. El centro como lugar de cambio educativo: la perspectiva de la colaboración, en Actas del I Congreso Interuniversitario de Organización Escolar. Universidad de Barcelona.

Gestión de la Calidad y Marketing en las bibliotecas públicas. 199. España.
Fundación Bertelsman.187p.

Ponjuán Dante, G. 1998. Gestión de Información en las Organizaciones, Chile.
CECAPI. Universidad de Chile. 274p.

Setién Quesada, E. 1996. La Bibliotecología en los umbrales del siglo XXI.
Ponencia presentada al I Congreso de la Asociación Cubana de Bibliotecarios (La Habana, 4-8 octubre). Biblioteca Nacional José Martí. 12p.

Quindemil Torrijo, E. M. 2004. Las Bibliotecas Públicas en La Habana:
Reflexiones y propuestas. Ponencia presentada al Congreso Internacional de Información INFO'2004 (La Habana, 17-21 abril). Palacio de Convenciones. 13p.

UNESCO. 1990. Sobre el futuro de la educación hacia el año 2000.

_____.1995. Hacia la Universidad Dinámica.

_____. (s.a). Informe sobre la educación para el siglo XXI. Material mecanografiado.

_____. (s.a). De la Educación básica a la Universidad. Material mecanografiado.

ANEXOS

1.- Biblioteca Pública de Jaruco



[Ir a resultado](#)

Se encuentra ubicada en la calle 21 sin número al costado derecho del edificio que actualmente ocupa el Museo Municipal (en proceso de traslado), subordinado a la Dirección Municipal de Cultura como unidad presupuestada del Poder Popular. Fue fundada el 18 de febrero de 1980, atendiendo desde entonces a los usuarios pertenecientes a los seis consejos populares respondiendo continuamente a su labor primordial: la atención al público. Cuenta con una importante colección patrimonial que se encuentra en buen estado de conservación.

La institución tiene una plantilla de diez trabajadores en el centro, entre ellos, siete técnicos, un director, un trabajador de servicios, un investigador y un trabajador sociocultural que atienden los consejos populares adyacentes al municipio desempeñando una esmerada labor en actividades conveniadas con Casas de Cultura, Centros de Salud y escuelas, entre otras.

2.- Biblioteca Pública Municipal de Güines

La biblioteca se encuentra ubicada en: calle 77 # 9207 Güines. Fue fundada el 28 de enero de 1965. Se brindan una gran cantidad de servicios a la población. La plantilla consta de 25 trabajadores que atienden a la biblioteca del Central “Osvaldo Sánchez” y a las bibliotecas territoriales de Melena del Sur, Madruga, San Nicolás y Nueva Paz desde la perspectiva metodológica. Trabaja con numerosos proyectos para incentivar la lectura entre la población comunitaria.

Es una de las instituciones más grandes de la provincia La Habana, que atesora colecciones patrimoniales importantes que hay que atender por el estado de deterioro progresivo que muestran.

[Ir a resultado](#)

3.- Biblioteca Pública Municipal de Alquizar

Está ubicada en la ave.91 e/ 86 y 88 No.8605, en el municipio Alquizar, provincia La Habana, fue fundada el 28 de enero de 1980. Se subordina a Cultura Provincial y al Poder Popular. Cuenta con siete trabajadoras, una directora y seis técnicas para atender el préstamo documental y los diferentes proyectos comunitarios que existen en la institución.

Esta biblioteca posee una serie de documentos patrimoniales entre los que se encuentran libros y folletos de personalidades nacidas en la localidad como, Rubén Martínez Villena, Ernesto García Alzola y Antonio Núñez Jiménez y que se encuentran en un estado de conservación que se puede catalogar de regular.

[Ir a resultado](#)

4.- Biblioteca Pública Municipal de Bejucal



[Ir a resultado](#)

Fue fundada el 1 de diciembre de 1981; se encuentra ubicada en calle 9 entre 8 y 10 en el municipio Bejucal, Provincia La Habana. Posee una plantilla de 12 personas que atienden tanto el préstamo de documentos como los diferentes proyectos comunitarios. Es de destacar el trabajo tan serio que realiza la institución con ciegos y débiles visuales, contando con una sala de Braille para estos fines. Posee 45 volúmenes patrimoniales con repercusión en la vida de la comunidad, cuyo estado de conservación es bastante deteriorado.

5.- Biblioteca Pública Municipal de Güira de Melena

Fue creada cuando el municipio se declaró módulo cultural el 13 de diciembre de 1980 conjuntamente con otras instituciones culturales como el museo y la galería. Se encuentra situada en la calle 82 # 9504 entre 95 y 95 A. Posee una plantilla de 11 trabajadoras que atienden tanto el préstamo documental como las diferentes actividades de promoción de la lectura y proyectos comunitarios que se realizan. Posee 147 volúmenes patrimoniales de amplio interés social y sobre los que hay que tomar medidas por el deterioro progresivo a que se encuentran sometidos.

[Ir a resultado](#)

6.- Biblioteca Pública Provincial Rubén Martínez Villena en la Ciudad de La Habana

Esta biblioteca fue fundada el 24 de Febrero de 1960, como biblioteca especializada del Instituto de Asuntos de Financiamiento del Ministerio de Hacienda, pero en vista de la necesidad que había en el territorio de una biblioteca pública pasó a prestar servicios a la población en general con colecciones de todo tipo de materia. En 1965 fue disuelto el Ministerio de Hacienda, y el INRA ocupó el edificio donde se encontraba, la manzana enmarcada por las calles Obispo, San Ignacio, O'Relly y Mercaderes, conocida por la Terminal de Helicópteros. La biblioteca siguió haciendo la función de biblioteca pública. En 1967 se retira el INRA (Instituto Nacional de Reforma Agraria) y es el MINED quien ocupa el edificio y la biblioteca pasa a integrar la Red Nacional de Bibliotecas que regía la Biblioteca Nacional y el Consejo Nacional de Cultura. En 1985 se convierte en Biblioteca Provincial y como tal en centro metodológico para las bibliotecas provinciales y sucursales de Ciudad de la Habana.

En la década de los 90, producto de una colaboración entre la Oficina del Historiador, la Junta de Castilla y León y la Diputación de Valladolid se hizo posible la adaptación del edificio que ocupa la actual biblioteca, con espaciosas y funcionales áreas y salas distribuidas de manera racional en sus cuatro plantas, para desarrollar un servicio de información cultural que aspira a ser calificado de excelente por la comunidad a la que sirve.

Cuentan con una plantilla de 62 personas; está subordinada a la Biblioteca Nacional, a la Provincia de Cultura y a la Oficina del Historiador.

Existen en la Institución siete documentos patrimoniales, (libros) y carecen de avalúo. Dichos documentos se encuentran en buen estado, pues se guardan en estantes compactados de metal y el almacén está climatizado.

Es la única institución de información de este tipo que cuenta con una infraestructura tecnológica acorde a los momentos actuales para brindar los servicios.

[Ir a resultado](#)

7.- Biblioteca Pública Municipal de la Isla de la Juventud

Fue fundada el 19 de enero de 1965 en la calle 26 esquina 41 Nueva Gerona, Isla de la Juventud, lugar que ocupa en la actualidad. Se subordina a la Dirección del Cultura del Municipio, al Poder Popular y, metodológicamente, a la Biblioteca Nacional José Martí. Posee una plantilla de 29 trabajadoras que atienden a la población, trabajan en proyectos comunitarios así como en el procesamiento de los documentos. Existen importantes documentos patrimoniales, con conservación regular, no posee una infraestructura tecnológica que de respuesta a las demandas sociales actuales.

[Ir a resultado](#)

8.- Centro de Documentación e Información Pedagógica de San José de Las Lajas en la provincia La Habana

El Centro de Documentación e Información Pedagógicas (CDIP) del municipio de San José de las Lajas se encuentra ubicado en Ave. 54 No.5903 e/ 59 y 61. Fue creado en 1975 con el objetivo de ayudar al proceso docente-educativo.

Esta institución se subordina al Departamento de Educación Infantil del municipio. Cuenta con tres personas preparadas para brindar el mejor servicio a los usuarios, que se ha incrementado debido a la municipalización, al igual que las colecciones, aunque posee pocos ejemplares de títulos indispensables. En cuanto a los documentos patrimoniales estos son diccionarios y su estado de conservación es regular.

La institución carece de medios automatizados. En ella se realizan actividades en coordinación directa con las bibliotecas docentes, alumnos y profesores contribuyendo así al mejor desarrollo de la educación y se convoca a toda la comunidad teniendo en cuenta los diferentes perfiles de intereses.

[Ir a resultado](#)

9.- Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de La Habana

Fue creado en 1980 y es el encargado de garantizar la información científico técnica actualizada a todos los profesionales y técnicos del sector de la salud así como de asesorar metodológicamente a la red de bibliotecas médicas de la provincia La Habana. La plantilla la conforman 12 personas que atienden entre 300 y 400 usuarios en el mes.

Inicialmente se encontraba ubicado en calle 86 N.8202 /82 Y 86 en Güines. Actualmente radica en carretera a Catalina, Km 1_. Filial Pedagógica. Brinda servicios automatizados a sus usuarios a través de INFOMED, así como de fotocopias, préstamo circulante. interbibliotecario, búsquedas bibliográficas, proyección de películas y videos científicos. Entre sus logros se destacan la creación de una revista de información médica en formato electrónico con salida semestral, una página web y una página informativa.

[Ir a resultado](#)

10.- Biblioteca especializada del Centro Nacional de salud Animal (CENSA)



El Centro de Información del CENSA fue fundado en el año 1969; radica en la primera planta del edificio socio-administrativo de la institución, está compuesto por una amplia sala de lectura y dos almacenes pasivos en los cuales se acopian publicaciones periódicas, publicaciones no periódicas, documentos del FAI, normas y múltiples obras de referencia. En la entidad de información trabajan 6 especialistas de ICT responsables de las tareas de la ACI (Actividad Científico Informativa).

Esta biblioteca es una institución especializada la cual está diseñada para responder a necesidades profesionales concretas. Por ello, suele depender de empresas, sociedades, organizaciones e instituciones específicas, que les proporciona a sus empleados y clientes estos servicios durante su trabajo. La formación del personal de esta biblioteca especializada incluye conocimientos tanto de la materia que cubren sus fondos como de biblioteconomía.

Atiende a:

- Usuarios reales: todos los investigadores del CENSA
- Como servicios personalizados: líderes de proyectos y jefes de temas de investigación.
- Usuarios potenciales: estudiantes y profesores de la UNAH y sus CES (INCA, ICA)

Entre los documentos patrimoniales que atesora se encuentran:

- Tesis
- Monografías (escritas por autores del CENSA)
- Ponencias premiadas del FORUM
- Dos revistas científicas que se editan en el CENSA: Salud Animal y Protección Vegetal.

Todos ellos en buen estado de conservación.

Tienen servicios de CD-ROM con información bibliográfica de resúmenes o textos completos y pueden ser solicitados en la Biblioteca para su consulta en la sala de lectura ó préstamo externo.

Asimismo, tienen un considerable listado de bases de datos bibliográficas disponibles en CD-ROM; las colecciones en formato papel presentan un estado aceptable, pues muchas se han ido restaurando.

La institución goza de prestigio nacional e internacional y mantiene vínculos de trabajo a partir de varios proyectos con importantes centros nacionales y extranjeros.

[Ir a resultado](#)

11.- Biblioteca Especializada del Instituto de Ciencia Animal

Se localiza en el Instituto de Ciencia Animal ubicado en la Carretera Central Km 47 _ San José de las Lajas, provincia La Habana; es un centro de reconocido prestigio nacional e internacionalmente por las investigaciones que realiza. La biblioteca fue fundada en el año 1966 ; con una plantilla de 6 trabajadoras brinda servicio a los usuarios potenciales que suman un total de 98 investigadores y otras categorías científicas, incluyendo además a estudiantes universitarios. Ofrece servicios automatizados a todos sus usuarios, servicios de Internet, y servicios en formatos tradicionales a partir de 19000 ejemplares que se encuentran en condiciones óptimas de conservación. Entre sus logros significativos se encuentra la edición de la Revista Cubana de Ciencias Agrícolas en formato papel y electrónico que se cambia con 73 instituciones en español, 57 en inglés y 14 nacionales.

Los documentos patrimoniales con que cuenta la institución son libros antiquísimos, preservados desde la misma fundación de la biblioteca.

[Ir a resultado](#)

12.- Biblioteca de la Universidad Agraria de La Habana



La Biblioteca de la Universidad Agraria de La Habana, tiene sus inicios a partir de la creación de la Facultad de Agronomía y Azucarería en la Benemérita Universidad de la Habana en el año 1900, ubicada en La Quinta de los Molinos.

En el año 1975, al crearse el Instituto Superior de Ciencias Agropecuarias de La Habana (ISCAH), se decide reubicar en San José de las Lajas transitando por diferentes instalaciones (Finca Guayabal, AFT, hasta que en 1992 es dispuesta en el local que ocupa actualmente.)

El trabajo se despliega a través de 12 especialistas que garantizan el apoyo informativo a las facultades de Agronomía, Veterinaria, Mecanización y Ciencias Sociales y Humanísticas orientando el trabajo de búsqueda en el OPAC (Catálogo en Línea de Acceso Público) así como en INTERNET. Los documentos en formato tradicional responden fundamentalmente a las Carreras de Mecanización Agropecuaria, Agronomía y Veterinaria; en menor medida a las Carreras de Contabilidad y Cultura Física e ínfimamente a la Carrera de Estudios Socioculturales.

Con relación a los documentos patrimoniales la biblioteca cuenta con 1540 títulos de libros y 1540 ejemplares; con relación a las revistas, los títulos suman 4 y los ejemplares 500, su estado de conservación es deficiente a pesar de los esfuerzos que han realizado los especialistas para su preservación.

Se ha establecido Canje con 67 Instituciones Internacionales de 30 países, 16 de América, 10 de Europa, 4 de Asia.

La Biblioteca oferta la venta de monografías, libros y revistas, así como el anuario Ciencia en la UNAH en moneda libremente convertible a profesores y estudiantes. Esta actividad comenzó a desarrollarse en el año 2000 y hasta la fecha se ha recaudado \$ 900.00 USD.

Entre sus logros más significativos se encuentra la creación de la biblioteca virtual para el servicio a estudiantes, profesores e investigadores.

[Ir a resultado](#)

13.- Archivo Histórico Municipal de la Isla de la Juventud



El 24 de febrero de 1971 se funda el Archivo Histórico Municipal de la Isla de la Juventud, como parte de la Delegación Territorial de la Academia de Ciencias de Cuba, donde estuvieron presentes importantes personalidades como el eminente científico cubano Antonio Núñez Jiménez, amante de la naturaleza y la historia de esta isla situada al sur de Cuba.

En la actualidad, el archivo ocupa el edificio que perteneció, a la Iglesia Evangelista Luterana, sito en la calle 41 No.4625, entre 46 y 54 en la ciudad de Nueva Gerona.

Sus funciones principales son las de atesorar, conservar y procesar toda la documentación de valor permanente, generada por las instituciones o personas naturales, y que constituye el Patrimonio histórico documental del territorio, es decir, los fondos, que suman un total de 29 materiales, incluyendo diversas colecciones, notarías y los documentos propios de las instituciones, que contienen información de diferentes temas sobre la sociedad pinera, desde el siglo XIX hasta nuestros días. Un equipo de especialistas trabaja para cumplir exitosamente la razón de ser de esta institución, facilitando el acceso a la información y brindando un eficaz servicio a todos los interesados.

Entre los servicios que se ofrecen se encuentran servicios de información de fichas descriptivas, índices y guías; servicios de sala a investigadores a partir de documentación primaria; servicios de certificación de documentos; servicios de préstamo con custodia y servicios de búsqueda informativa.

*Entre los documentos que atesora se encuentran los **fondos especiales** que se ubican bajo la rúbrica de: mapoteca, fototeca, biblioteca, hemeroteca; los **protocolos notariales**, que poseen un gran valor jurídico e histórico, siendo el reflejo de la legalización y asentamiento de los asuntos, que se ventilaban entre los hombres, como garantía ante la Ley. El estado de conservación de la documentación se puede catalogar de bueno.*

[Ir a resultado](#)

©CiberEduca.com 2005

La reproducción total o parcial de este documento está prohibida sin el consentimiento expreso de/los autor/autores.

CiberEduca.com tiene el derecho de publicar en CD-ROM y en la WEB de CiberEduca el contenido de esta ponencia.

® CiberEduca.com es una marca registrada.

©™ CiberEduca.com es un nombre comercial registrado